

Ce este Legea UE privind datele? Legea UE privind datele este un regulament la nivelul UE (Regulamentul (UE) 2023/2854) care stabilește norme privind modul în care pot fi accesate și utilizate datele generate de produsele conectate și serviciile digitale conexe. Regulamentul a intrat în vigoare la 11 ianuarie 2024, iar principalele sale obligații se aplică începând cu 12 septembrie 2025.

Legea UE privind datele impune vânzătorilor de produse conectate și furnizorilor de servicii conexe să fie transparenti față de utilizatori cu privire la datele generate, modul în care acestea sunt stocate și utilizate și modul în care utilizatorii pot accesa, recupera, șterge sau partaja aceste date.

Legea UE privind datele completează Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD). În timp ce RGPD reglementează protecția și prelucrarea legală a datelor cu caracter personal, Legea UE privind datele se concentrează pe accesul la și utilizarea datelor generate de produsele și serviciile conectate, inclusiv datele cu caracter personal și cele fără caracter personal. În cazul în care datele privind produsele sau serviciile includ date cu caracter personal, RGPD continuă să se aplice.

Produsele Warmup și serviciile conexe intră în domeniul de aplicare al Legii UE privind datele?

Produse conectate	Servicii conexe
Warmup 7iE	Aplicația MyHeating
Warmup Element	Portalul MyWarmup
Warmup 6iE mini	

Tipul, formatul și volumul estimat al datelor despre produse pe care dispozitivele noastre conectate și aplicația/portalul asociat sunt capabile să le genereze.

Tipul datelor	Frecvența colectării	Volumul anual estimat per dispozitiv
Date personale (e-mail, informații despre cont, adresa de domiciliu)	O dată la înregistrare	~3 KB
Date de diagnosticare	Dinamice, până la 1/sec. Realist ~100 evenimente/zi	~18.000 evenimente/an × 0,2 KB ≈ 9.000 KB (~9 MB)
Date privind temperatura și consumul de energie	Dinamice, până la 1/sec. Tipic: la fiecare 5 minute	~105.120 citiri/an × 0,2 KB ≈ 21.000 KB (~21 MB)
Date de localizare (opțional)	Numai când se declanșează geofence; presupunem 2 declanșări/zi	~730 evenimente × 0,2 KB ≈ 219 KB (~0,2 MB)
Istoric de comunicare	Când sunt trimise mesaje; presupunem 20 de mesaje/an	~20 × 2 KB ≈ 20 KB
Preferințe de abonament și metadata	Când se optează/se actualizează; se presupune o dată pe an	~0,5 KB
Date de încărcare a imaginilor (nu sunt stocate)	Când sunt încărcate; se presupune 5 imagini/an	5 × 1 MB ≈ 5 MB (transferate, dar nu păstrate)

Stocarea și păstrarea datelor

Datele enumerate în tabelul de mai sus sunt stocate pe servere securizate la distanță din momentul în care dispozitivul este conectat pentru prima dată la contul unui utilizator . Datele rămân stocate pe durata existenței contului utilizatorului. Dacă un utilizator șterge dispozitivul sau contul înregistrat, toate datele personale stocate asociate cu acel cont sunt șterse definitiv, sub rezerva oricărei păstrări limitate impuse de legislația aplicabilă (de exemplu, din motive de securitate sau de conformitate legală).

Scopul colectării acestor date?

Warmup colectează și utilizează aceste date și nu le partajează cu terți, cu excepția cazului în care utilizatorul și-a dat acordul explicit și poate fi revocată în orice moment. Aceste date permit Warmup să ofere funcții avansate de control în timp real pentru a îmbunătăți eficiența energetică și confortul și pentru a înțelege modul în care clienții utilizează sistemele de încălzire în fiecare zi. Le utilizăm pentru a îmbunătăți performanța, fiabilitatea și ușurința în utilizare a produselor noastre și pentru a ajuta la diagnosticarea și rezolvarea mai rapidă a problemelor, dacă este necesar suport tehnic.

Cum puteți recupera/șterge datele dvs.?

Nu putem colecta date de pe dispozitive care nu sunt conectate și înregistrate la Warmup. Procesul de conectare și înregistrarea dispozitivului dvs. este detaliat în ghidul de instalare și în manualul de utilizare.

Pentru a recupera datele dvs.:

- Accesați my.warmup.com și conectați-vă utilizând detaliile contului dvs.
- Pe pagina de pornire, faceți clic pe „Profil” și apoi pe „Descărcați datele personale” în partea de jos a paginii de profil.

Pentru a șterge datele:

- În „Profil”, faceți clic pe „Ștergeți contul” în partea de jos a paginii pentru a șterge toate datele personale stocate pentru contul dvs.

Cine va gestiona datele primite de la dispozitivul conectat sau aplicația/portalul?

Warmup plc, cu sediul la 704 Tudor Estate, Abbey Road, Londra, NW10 7UW, Marea Britanie, acționează în calitate de „deținător de date” în sensul Legii UE privind datele, deoarece noi am proiectat dispozitivul, operăm aplicația/portalul și decidem ce date sunt colectate, stocate și utilizate. Pentru orice întrebări referitoare la dispozitivul nostru conectat și la datele serviciilor conexe în legătură cu Legea UE privind datele, ne puteți contacta la uk@warmup.com.

Cum se solicită partajarea datelor cu terți?

În conformitate cu Legea UE privind datele, utilizatorii au dreptul să descarce și să exporte datele lor pentru uz personal. Odată descărcate, utilizatorii pot alege să partajeze datele lor cu terțe părți. Nu oferim terților acces direct la datele utilizatorilor, cu excepția cazului în care acest lucru este solicitat în mod explicit și autorizat de utilizator. Legea UE privind datele obligă Warmup să furnizeze date direct terților cu sediul în UE numai la cererea unui utilizator din UE.

Dacă alegeți să partajați datele dvs. cu o terță parte:

- Asigurați-vă că este o persoană sau o companie în care aveți încredere
- Este important să aveți un acord cu terțul cu privire la modul în care acesta va utiliza datele dvs.
- Asigurați-vă că datele obținute nu sunt utilizate pentru a dezvolta un produs conectat care concurează cu produsul conectat din care provin datele și să nu partajați datele cu o terță parte cu această intenție.
- Legea UE privind datele ne permite să solicităm despăgubiri de la terți – nu de la dvs. ca utilizator – dacă trimitem datele dvs. direct către aceștia la cererea dumneavoastră.

Dacă sunteți o terță parte care solicită acces la date în numele unui utilizator al unui dispozitiv conectat Warmup, vă rugăm să trimiteți un e-mail la uk@warmup.com.

Partajarea datelor cu terță parte poate fi încheiată în orice moment, la cererea dvs., utilizatorul, prin trimiterea unui e-mail la uk@warmup.com.

Dreptul dvs. de a depune plângeri?

În conformitate cu Legea UE privind protecția datelor, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea națională competentă din UE desemnată în temeiul articolului 37 din Legea UE privind datele, dacă considerați că Warmup v-a încălcat drepturile ca utilizator. Datele de contact vor fi disponibile pe site-ul web al autorității naționale.

Secretele comerciale

Datele generate de dispozitivul conectat și de aplicația/portalul asociat includ date care ar putea fi utilizate pentru a obține secrete comerciale. În consecință, datele din ultimele 7 zile nu sunt incluse în nicio solicitare de date.

Durata contractului între utilizator și Warmup

Puteți rezilia contractul prin intermediul aplicației sau portalului web în orice moment; serviciul încetează imediat și partajarea datelor încetează. Putem încheia contractul pentru utilizare abuzivă, risc de securitate sau neplată, cu un preaviz rezonabil, sub rezerva drepturilor dvs. legale.